



Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die door kinderdagverblijf UkkieLukkie, gevestigd te Rosmalen worden gesloten.

Overeenkomsten

Middels de ondertekening van de plaatsingsovereenkomst verklaart de ondergetekende expliciet akkoord te gaan met de algemene voorwaarden.

Vergunning

Kinderdagverblijf UkkieLukkie biedt kindplaatsen aan in een vorm die minimaal voldoet aan de eisen die gesteld worden door de geldende gemeentelijke verordening voor kinderopvang. Het kinderdagverblijf beschikt over een geldige vergunning tot het houden van een inrichting voor kinderopvang.

Opvangmogelijkheden

UkkieLukkie zal zorgen voor opvang gedurende 50 weken per jaar.

Alle algemeen erkende feestdagen zijn wij gesloten. (Nieuwjaarsdag, 2^{de} Paasdag, Hemelvaartsdag, éénmaal in de 5 jaar op 5 mei, 2^{de} Pinksterdag en 1^{ste} en 2^{de} kerstdag) 24 december en 31 december sluiten wij om 17.00.

Openingstijden

Wij zijn geopend van maandag t/m vrijdag van 7.30 tot 18.30.

Halve dag opvang maandag t/m vrijdag van 7.30 uur tot 13.00 uur

Peuterarrangement: maandag t/m vrijdag van 8.45 uur tot 11.45 uur.

Klachten

Als ouders klachten hebben, kunnen die besproken worden met de leidster van het kind .

Komen ze er samen niet uit dan wordt de klacht besproken met Erna, de eigenaresse.

Komen zij er samen ook niet uit dan kan de klacht worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Kinderopvang en peuterspeelzalen.

- De ouder/oudercommissie dient de klacht eerst bij de ondernemer in te dienen.
- Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil binnen 12 maanden na de datum waarop de ouder/oudercommissie de klacht bij de ondernemer indiende, schriftelijk of in een andere door de commissie bepaalde vorm bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen (hierna : Geschillencommissie) aanhangig worden gemaakt.

- Geschillen kunnen zowel door de ouder/oudercommissie als door de ondernemer aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie(www.degeschillencommissie.nl)
- Wanneer de ouder/oudercommissie een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Indien de ondernemer een geschil aanhangig wil maken, moet hij de ouder/oudercommissie schriftelijk of in een andere passende vorm vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De ondernemer dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de gewone rechter aanhangig te maken.
- De geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de Geschillencommissie is beschikbaar via www.degeschillencommissie.nl en wordt desgevraagd toegezonden. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden vanwege bindend advies. Voor de behandeling van een geschil door de Geschillencommissie is een vergoeding verschuldigd.
- Uitsluitend de hierboven genoemde Geschillencommissie dan wel de gewone rechter is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

Weigering opvang kind

Het kinderdagverblijf behoudt zich het recht voor een geplaatst kind c.q. het te plaatsen kind te weigeren, voor de duur van een door haar vast te stellen periode, indien het kind door ziekte of anderszins extra verzorging en/of zodanig aandacht behoeft, dat een normale opvang redelijkerwijs niet binnen de het kinderdagverblijf geboden mogelijkheden kan plaatsvinden.

Wanneer de ondergetekende ondanks aanmaningen de huisregels van het kinderdagverblijf blijft overtreden, behoudt UkkieLukkie zich het recht van weigering van de opvang. Deze weigering is voor de duur totdat beide partijen tot een oplossing zijn gekomen.

Beëindiging

De plaatsingsovereenkomst kan na de ingangsdatum alleen schriftelijk beëindigd worden met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Er kan op iedere dag van de maand opgezegd worden.

Wanneer het kind 4 wordt, wordt de overeenkomst automatisch opgezegd op de datum van zijn/haar 4^{de} verjaardag.

De overeenkomst wordt onmiddellijk beëindigd:

- Bij overlijden van het kind.
- Bij blijvende invaliditeit van het kind, zodanig, dat het kind geen gebruik meer kan maken van de kinderopvang.

Vanaf het moment van ondertekening van de (voorlopige)plaatsingsovereenkomst tot de ingangsdatum heeft u de mogelijkheid de overeenkomst te annuleren. Hiervoor zijn annuleringskosten verschuldigd. Dit bedrag is gelijk aan het bedrag dat u zou betalen voor één maand opvang.

Ontbinding overeenkomst kinderopvang

UkkieLukkie is gerechtigd de plaatsingsovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen (door middel van opzegging of ontbinding) dan wel uitvoering daarvan op de schorten, ter keuze van UkkieLukkie, zonder nadere ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst en zonder dat beëindiging leidt tot schadeverplichting, indien:

Het faillissement van de wederpartij wordt uitgesproken of aangevraagd dan wel de wet van Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing is verklaard.

- De wederpartij surseance van betaling heeft verzocht of aan hem is verleend.
- De wederpartij door beslaglegging of anderszins de bevoegdheid over zijn vermogen of een substantieel deel daarvan verliest.
- De wederpartij onder bewind of curatele is gesteld.
- De wederpartij komt te overlijden.
- De wederpartij enige verplichting ondanks behoorlijke ingebrekestelling uit hoofde van de overeenkomst niet of niet geheel nakomt, welke tekortkoming de beëindiging van de overeenkomst rechtvaardigt.
- De wederpartij (aantoonbaar) ongewenst gedrag vertoont c.q. bedreigend of gevaarlijk handelt en hiermee het personeel van UkkieLukkie of andere aanwezige personen geestelijk of lichamelijk belemmert in zijn/haar werkzaamheden. Beëindiging van de wederpartij is mogelijk met onmiddellijke ingang indien UkkieLukkie (aantoonbaar) ongewenst gedrag vertoont c.q. bedreigend of gevaarlijk handelt jegens de wederpartij, ouders/verzorgers of het kind.

Aansprakelijkheid

UkkieLukkie zorgt ervoor dat de kinderen voldoende verzekerd zijn mocht er iets voorvallen. UkkieLukkie is slechts aansprakelijk voor de gevolgen van het handelen van haar personeelsleden of door haar ingeschakelde derden voor zover zij wettelijk gezien hiervoor aansprakelijk is, in welk geval de aansprakelijkheid is beperkt tot het maximale bedrag van de schade waarvoor de aansprakelijkheidsverzekering van UkkieLukkie dekking biedt. Het kinderdagverblijf is niet aansprakelijk voor het zoek raken en kapot gaan van privé eigendommen van de kinderen/ouders.

Betalingsconditie

De betaling vindt plaats door middel van automatische incasso. Het bedrag voor de geleverde kinderopvang wordt in de laatste week van de maand afgeschreven van de door de wederpartij opgegeven bankrekening.

UkkieLukkie heeft het recht de overeengekomen prijs jaarlijks te verhogen op grond van de gestegen kosten. De aanpassing geschiedt op basis van de loonontwikkelingen in de cao kinderopvang en andere stijgende kosten. Deze aanpassingen zullen tenminste 2 maanden van tevoren schriftelijk worden aangekondigd. De ondergetekende is verplicht aan kinderdagverblijf UkkieLukkie, de in de overeenkomst vermelde bedragen door middel van een automatische incasso te voldoen in de overeenkomst genoemde termijnen. De maandprijzen zijn gebaseerd op een uurtarief. Deze worden in rekening gebracht ongeacht de sluiting bij nationale feestdagen of afwezigheid van het kind.

Indien betaling binnen het genoemde termijn niet is geschied, is de schuldenaar in verzuim en heeft de schuldeiser het recht de incasso uit handen te geven. Vanaf die dag is de schuldenaar ook de wettelijke rente verschuldigd over het factuurbedrag alsmede de buitengerechtelijke incassokosten, onverlet haar recht tot beëindiging van de overeenkomst. Buitengerechtelijke kosten zijn die kosten, die de schuldeiser in verband met de incasso van haar vordering dient te voldoen. Het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten is voor de vaststelling van de hoogte van die kosten maatgevend.