

# Inspectierapport

UkkieLukkie (KDV)  
Schoolstraat 14a  
5241VB Rosmalen  
Registratienummer 215710034

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	's-Hertogenbosch
Datum inspectie:	14-05-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	29-05-2019

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	5
Overzicht getoetste inspectie-items .....	13
Gegevens voorziening .....	15
Gegevens toezicht .....	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	16

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit rapport is tot stand gekomen door onderzoek op basis van risico-gestuurd toezicht.

Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werkt de GGD volgens een model voor risico gestuurd toezicht. Dit betekent dat er intensiever onderzoek wordt verricht waar nodig is en minder waar het kan. Met als doel de kwaliteit in de kinderopvang te verbeteren.

## **Beschouwing**

In de beschouwing staan de resultaten van het onderzoek dat is uitgevoerd. Na de feiten over kinderdagverblijf UkkieLukkie en de relevante inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen van het huidige onderzoek. Deze bevindingen worden elders per domein verder uitgewerkt.

## **Algemeen beeld**

Kinderdagverblijf UkkieLukkie is een kleinschalig, particulier kinderdagverblijf gevestigd in het centrum van Rosmalen.

Kinderdagverblijf UkkieLukkie biedt opvang aan 24 kinderen in twee groepsruimtes. In één ruimte wordt opvang geboden aan één verticale groep. Daarnaast wordt bij UkkieLukkie iedere ochtend een peuterarrangement aangeboden in de tweede groepsruimte. Kinderen uit de verticale groep kunnen, indien er plaats is, deelnemen aan het peuterarrangement (toestemming vanuit ouders is nodig).

<b>Groep</b>	<b>Leeftijd kinderen</b>	<b>Maximaal aantal</b>
Verticale groep	0 - 4 jaar	12 tot 16 (incidenteel)
Peuterarrangement	2,5 - 4 jaar	8

## **Inspectiegeschiedenis**

- *2016 jaarlijks onderzoek:* aan alle getoetste voorwaarden wordt voldaan.
- *2017 jaarlijks onderzoek:* aan alle getoetste voorwaarden wordt voldaan.
- *2018 jaarlijks onderzoek:* aan alle getoetst voorwaarden wordt voldaan.

## **Huidig onderzoek**

Op dinsdag 14 mei 2019 heeft er een onaangekondigd onderzoek plaatsgevonden bij kinderdagverblijf Ukkielukkie

Met ingang van 1 januari 2019 zijn een aantal kwaliteitseisen in de Wet kinderopvang gewijzigd op het gebied van de beroepskracht-kindratio, de invoering van de pedagogisch beleidsmedewerker en de meldcode kindermishandeling. Afhankelijk van het soort onderzoek worden deze nieuwe kwaliteitseisen meegenomen en beoordeeld.

De volgende onderdelen zijn in dit onderzoek beoordeeld:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen;
- veiligheid en gezondheid.

## **Conclusie**

Uit het huidige onderzoek is gebleken dat de houder voldoet aan alle getoetste voorwaarden.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u lezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

## **Herstelaanbod**

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft het volgende domein: Pedagogisch klimaat.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

**Advies aan College van B&W**  
Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Binnen het pedagogisch klimaat zijn de volgende onderdelen beoordeeld:

- Pedagogisch beleid;
- Pedagogische praktijk.

Het onderdeel verantwoorde opvang is beoordeeld door middel van een observatie in de praktijk en gesprekken met de beroepskrachten.

Per onderdeel volgt een beschrijving van de bevindingen van de toezichthouder en vervolgens wordt een oordeel gegeven op basis van de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

### Pedagogisch beleid

Kinderdagverblijf UkkieLukkie heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin de kenmerkende pedagogische visie is beschreven. Dit pedagogisch beleid is specifiek voor deze locatie.

De houder draagt er zorg voor dat de beroepskrachten in de praktijk handelen volgens het pedagogisch beleid. Iedere vier tot zes weken vindt een teamoverleg plaats waar onder meer het pedagogisch beleid wordt besproken. Indien er bijzonderheden gezien worden bij de kinderen of in het beleid wordt dit eerder besproken. Dit is mogelijk, omdat de houder tevens op de groep staat.

De volgende voorwaarden zijn in het pedagogisch beleid voldoende concreet beschreven:

- verantwoorde dagopvang;
- volgen van de ontwikkeling van het kind en doorlopende ontwikkellijn met basisonderwijs en buitenschoolse opvang;
- mentorschap;
- wennen aan een nieuwe stamgroep;
- tijden waarop minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist;
- verlaten van de stamgroep(ruimte);
- werkwijze, omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen;
- taken en begeleiding van beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers.

De volgende voorwaarde is in het pedagogisch beleid onvoldoende concreet beschreven:

- gebruik van extra dagdelen.

### Herstelaanbod

Voor deze voorwaarden is een herstelaanbod aangeboden met een hersteltermijn van 5 dagen. Binnen deze termijn heeft de houder een aangepast pedagogisch beleidsplan gestuurd. Dit aangepaste beleidsplan is meegenomen in het oordeel. In dit beleidsplan zijn deze voorwaarden voldoende uitgeschreven.

### **Conclusie**

Na herstelaanbod voldoet de houder aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Pedagogische praktijk**

De houder dient zorg te dragen voor verantwoorde kinderopvang. Aan de hand van observaties van de pedagogische praktijk en interviews met beroepskrachten is beoordeeld of verantwoorde opvang wordt geboden.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden op dinsdagochtend tijdens de volgende momenten:

- Vrij spel
- Buiten spelen
- Lunchen

Omdat het mooi weer is zijn de kinderen lang buiten aan het spelen. De kinderen van het kinderdagverblijf en het peuterarrangement kennen elkaar. Kinderen uit de verticale kinderdagverblijf groep kunnen, indien er plaats is en zij toestemming hebben van hun ouders, deelnemen aan het peuterarrangement. Dit is tijdens de inspectie ook zichtbaar. Als het peuterarrangement afgelopen is zullen deze kinderen weer aansluiten bij de verticale groep.

### **Emotionele veiligheid**

#### *Sensitieve responsiviteit*

Het is zichtbaar dat de beroepskrachten en kinderen elkaar kennen. Zij zoeken elkaar op en noemen elkaar bij naam. De kinderen en beroepskrachten reageren positief op elkaar. Voorbeeld: de kinderen laten uit zichzelf dingen zien of vragen of ze bij de beroepskracht op schoot mogen zitten.

De beroepskrachten spreken tegen de kinderen op een leeftijdsadequaat taalniveau en gaan op ooghoogte zitten om met de kinderen te praten. Er wordt rustig en vriendelijk tegen de kinderen gepraat en de beroepskrachten nemen de tijd om met de kinderen te spelen. Voorbeeld: de beroepskracht merkt een slak op die tegen het dak van het speelhuisje aan kruipt. Ze wijst ernaar en haalt het beestje naar beneden om het aan de kinderen te laten zien. Samen met de kinderen doet de beroepskracht de slak in een bakje en bekijken hoe de slak zich voortbeweegt.

De beroepskrachten benoemen welke handelingen zij doen en het gedrag dat zij zien. Voorbeeld: de beroepskracht verteld tijdens het verschonen dat ze bij het kind een schone luier aan gaat doen, omdat ze ziet dat het kind nu een natte luier aan heeft.

De beroepskrachten hebben oog voor de individuele kinderen en merken signalen op. Elk kind wordt gezien. Voorbeeld: een kind is alleen in de zandbak aan het spelen. De beroepskracht vraagt of het goed gaat en wat het kindje aan het doen is.

De kinderen voelen zich vrij bij de beroepskrachten. Ze kunnen vrij spelen, geven de beroepskrachten een knuffel en delen met hen wat ze meegemaakt hebben. Door de inzet van vaste beroepskrachten ontstaat het gevoel van veiligheid bij kinderen.

#### Overige opmerking:

Voor het lunch moment wordt er gewacht tot alle kinderen aan tafel zitten, dus ook de kinderen van het peuterarrangement. Tijdens de inspectie betekend dit dat de jongste kinderen (uit de verticale groep) ongeveer 10 minuten aan tafel zitten zonder een speeltje, eten of andere activiteit. Bij deze kinderen was tijdens de inspectie verveling en ongeduld zichtbaar. Uit interview met de houder blijkt dat dit normaal niet het geval is. De houder vertelt dat de kinderen normaal allemaal tegelijk aan tafel gaan zitten, omdat de meeste kinderen van het peuterarrangement uit de verticale groep komen. De houder benoemt dat de planning anders is verlopen door het lekker weer en dat de kinderen hierdoor langer naar buiten zijn gegaan, waardoor het programma van het peuterarrangement uitgelopen is.

#### *Respect voor autonomie*

De beroepskrachten hebben respect voor de autonomie van kinderen. Elk kind wordt gehoord. De kinderen krijgen ruimte om actief dingen zelf te proberen met respect voor eigen ideeën en oplossingen. Voorbeeld: de kinderen mogen van jongs af aan al kiezen wat ze op hun brood willen.

Alle keuzes die de kinderen maken worden gevolgd door een compliment. Het zelf keuzes maken en het complimenteren van deze keuzes draagt bij aan het zelfvertrouwen en de eigenwaarde van kinderen.

### *Structureren en grenzen stellen*

De beroepskrachten bieden structuur en stellen grenzen. Het aangeven van grenzen gebeurt op een consequente en rustige manier. In de groepsruimte is een foto planning aanwezig. Voor de kinderen is het duidelijk wat er van hen wordt verwacht en waar zij zich aan moeten houden. Er wordt een vast dagritme gehanteerd met vaste, voorspelbare onderdelen zoals vrij spel, lunchen en buitenspelen. Met de kinderen worden afspraken gemaakt voor een activiteit begint en de kinderen weten deze afspraken te herhalen. Voorbeeld: de beroepskracht gaat met het peuterarrangement naar buiten toe, waar naast de speeltoestellen en spelmaterialen ook een bak met kikkervisjes staat. De beroepskracht zegt dat de kinderen voorzichtig moeten zijn met de kikkervisjes, omdat ze anders schrikken. De kinderen knikken bevestigend en komen tijdens het buitenspelen nog een keer zeggen dat de kikkervisjes niet geschrokken zijn als zij speelgoed gepakt hebben.

### **Persoonlijke competentie**

De kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd om hun motorische -, cognitieve - en taalvaardigheden te ontwikkelen. Voorbeeld: kinderen wordt aangeboden om te klimmen en te graven. Er worden liedjes gezongen die de kinderen kennen. Er wordt gevraagd welke kleur de ogen van de beroepskracht hebben en wat voor soort groente er op tafel staat. Er wordt aandacht besteed aan het tellen van dingen. Uit observaties blijkt dat de kinderen ook bezig zijn met knutselwerkjes. Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen in de groep. De inrichting van de ruimte, het spelmateriaal en het activiteiten aanbod sluiten aan bij het ontwikkelingsniveau en de interesses van de kinderen. Er zijn specifieke speelhoeken aanwezig, geschikt voor een specifiek speldoel. Voorbeeld: voor kinderen is er een huishoek, bouwhoek en leeshoek. Voor de baby's is een grote grond box aanwezig waar zij ongestoord kunnen ontdekken en bewegen: kijken, voelen, grijpen, draaien, tijgeren.

Het spelmateriaal is voor kinderen laag en toegankelijk neergezet. De beroepskrachten begeleiden de kinderen bij hun spel. De kinderen worden vrij gelaten in datgene waarmee zij willen spelen.

Daarnaast beschikt het kindercentrum over een buitenruimte aan de voorkant van het gebouw en een buitenruimte aan de achterkant van het gebouw. De ruimte aan de voorkant beschikt over een zandbak, een buitenkeuken en speelhuisje. De buitenruimte aan de achterkant van het gebouw beschikt over een klimhuisje met glijbaan, een zandbak en losse spelmaterialen, zoals trapauto's en een skippybal. Tijdens de inspectie worden beide buitenruimtes gebruikt.

### **Sociale competentie**

De beroepskrachten begeleiden de kinderen in hun onderlinge interactie. Positief gedrag jegens andere kinderen wordt bekrachtigd. Voorbeeld: een baby begint een ouder kind te aaien. De beroepskracht benoemt dat het lief is dat het kind aait. Gerichte activiteiten worden ingezet om kinderen te laten samenspelen. Voorbeeld: tijdens het buiten spelen zien de kinderen een beestje op de grond. De beroepskracht zegt dat ze binnen een vergrootglas gaat halen zodat de kinderen beter kunnen kijken. De beroepskracht komt terug met twee vergrootglazen terwijl er vijf kinderen zijn. De beroepskracht legt uit dat de kinderen om en om kunnen kijken of samen kunnen kijken. De kinderen wordt ook geleerd om samen een conflict op te lossen. Voorbeeld: kind X duwt kind Y van de glijbaan. Kind Y wordt boos en wil kind X duwen. De beroepskracht kijkt de kinderen aan en de ruzie die zij hadden loopt uit op een potje tikkertje. De beroepskrachten grijpen in wanneer de situatie dat vereist. Voorbeeld: drie kinderen hebben ruzie tijdens het buiten spelen. Kind X loopt verdrietig weg. De beroepskracht neemt alle drie de kinderen apart en vraagt of kind X blij wordt van deze ruzie. De kinderen zeggen alle drie nee. De beroepskracht vraagt vervolgens of er iets is wat kind X wel blij zou maken en lost op die manier het conflict op.

De beroepskrachten brengen de kinderen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden bij. Tijdens de inspectie spelen de kinderen uit zichzelf samen.

### **Overdracht van normen en waarden**

Kinderen worden gestimuleerd om kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving. Beroepskrachten hanteren afspraken en omgangsvormen die herkenbaar aanwezig zijn en worden toegepast. Voorbeeld: samen delen en wachten op elkaar. Kinderen worden aangesproken op hun gedrag. De beroepskrachten geven inzicht, richting en correctie aan het gedrag van kinderen. Zij geven uitleg wanneer iets niet mag en waarom het niet mag, zijn zich bewust van hun voorbeeldfunctie en hanteren de algemeen aanvaarde normen en waarden. De beroepskrachten benoemen duidelijk "alsjeblieft" en "dankjewel".

**Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Erna Makkinga)
- Interview (beroepskracht en houder)
- Observatie(s) (21 mei 2019)
- Website (<https://ukkielukkie.nl/>)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderdagverblijf UkkieLukkie, januari 2019)
- Notulen teamoverleg (18-04-2019)



## **Personeel en groepen**

Binnen personeel en groepen worden de volgende onderdelen beoordeeld:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen;
- Aantal beroepskrachten;
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Per onderdeel volgt een beschrijving van de bevindingen van de toezichthouder en vervolgens wordt een oordeel gegeven op basis van de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Alle beroepskrachten van deze locatie, zijn allen ingeschreven in het personenregister kinderopvang met een geldige verklaring omtrent het gedrag en door de houder gekoppeld aan de organisatie.

#### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De diploma's van alle beroepskrachten van deze locatie zijn ingezien. Zij beschikken over een passend diploma overeenkomstig de actuele cao kinderopvang.

#### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Aantal beroepskrachten**

Uit een steekproef van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters blijkt dat voldoende beroepskrachten worden ingezet in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio).

Ten tijde van de inspectie zijn er bij de kinderdagverblijf groep zes kinderen onder begeleiding van twee beroepskrachten en bij de peuterarrangement groep vijf kinderen onder begeleiding van één beroepskracht. Vanaf 11:45 uur zijn de kinderen samengevoegd in de verticale groep en zijn er tien kinderen met drie beroepskrachten.

#### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Op kinderdagverblijf UkkieLukkie worden de kinderen opgevangen in een vaste stamgroep. Het kindercentrum beschikt over de volgende stamgroepen:

- Kinderdagverblijf: maximaal 12 tot 16 (incidenteel) kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.
- Peuterarrangement: maximaal 8 kinderen in de leeftijd van 2,5 tot 4 jaar.

Indien een kind in een andere stamgroep dan de vaste stamgroep wordt opgevangen zorgt de houder ervoor dat er voorafgaand aan de opvang schriftelijk toestemming door de ouders van het kind wordt gegeven. Dit geven van toestemming gebeurt aan de hand van toestemmingsformulieren, waarop vermeld is wat de andere stamgroep is en voor welke periode de

toestemming geldt. In het geval van UkkieLukkie hebben vrijwel alle ouders toestemming gegeven om hun kind te laten spelen bij de peuterarrangement groep. Bij deze groep kan er meer uitdaging geboden worden aan de oudere kinderen.

Op het kindercentrum wordt gewerkt met een vast team van beroepskrachten. De beroepskrachten werken gedurende de week volgens een vast rooster. De houder heeft een dusdanig personeelsbeleid dat, bij ziekte, vakantie en verlof, vaste (inval) beroepskrachten worden ingezet.

### **Mentorschap**

Alle kinderen hebben een mentor toegewezen gekregen die de ontwikkeling van de kinderen volgt. De observaties worden dagelijks bijgehouden en jaarlijks uitgewerkt door middel van de ontwikkelingslijsten gebaseerd op het kind volgsysteem KIJK!.

Één keer per jaar krijgen ouders een uitnodiging voor een oudergesprek. Ouders hebben zelf de keus of zij een gesprek willen aangaan. Tijdens dit gesprek zal naast de mentor van het kind ook een andere beroepskracht aanwezig zijn die veel met het kind werkt. Bij bijzonderheden of zorgen omtrent de ontwikkeling zal er eerder een gesprek plaatsvinden.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskracht en houder)
- Observatie(s) (21 mei 2019)
- Personen Register Kinderopvang (geraadpleegd op 15 mei 2019)
- Website (<https://ukkielukkie.nl/>)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (alle beroepskrachten in dienst incl. houder)
- Presentielijsten (steekproef van de week van inspectie en week voorafgaand aan inspectie)
- Personeelsrooster (steekproef van de week van inspectie en week voorafgaand aan inspectie)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderdagverblijf UkkieLukkie, januari 2019)

## Veiligheid en gezondheid

Binnen veiligheid en gezondheid is het volgende onderdeel beoordeeld:

- Veiligheid- en gezondheidsbeleid.

In onderstaande volgt een beschrijving van de bevindingen van de toezichthouder en vervolgens wordt een oordeel gegeven op basis van de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een beleid opgesteld dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. Het beleid bestaat uit:

- Beleidsplan veiligheid en gezondheid UkkieLukkie Kinderdagverblijf versie 2018
- Protocollen (o.a. ongeval en kind zoek)

#### **Beleid**

De voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid, grensoverschrijdend gedrag en gezondheid van kinderen zijn beschreven. Tevens zijn de handelwijzen beschreven indien deze risico's zich voordoen. Deze handelwijzen staan beschreven in de verschillende protocollen. Daarnaast bevat het beleid een algemene beschrijving van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's met beperkte gevolgen.

De houder zorgt ervoor dat het beleid inzichtelijk is voor zowel beroepskrachten als ouders. Het beleid is terug te vinden op de website of op te vragen bij de houder. Wijzigingen in het beleid worden mondeling, via de mail of telefonisch gedeeld met de beroepskrachten. Ouders krijgen wijzigingen in het beleid via de mail of WhatsApp te horen. De nieuwsbrief wordt eveneens gebruikt als middel om het beleid onder de aandacht te brengen.

#### **Cyclisch proces**

De houder draagt er zorg voor dat de beroepskrachten in de praktijk handelen volgens het veiligheid- en gezondheidsbeleid. Iedere vier tot zes weken vindt een teamoverleg plaats waar dit beleid wordt besproken. Op basis van een steekproef uit de praktijk blijkt het beleid actueel te zijn en passende maatregelen worden genomen.

Uit interviews met de beroepskrachten blijkt dat zij op de hoogte zijn van het beleid. De houder zorgt ervoor dat het beleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van actualiseren, evalueren en implementeren. De beroepskrachten geven aan een grote betrokkenheid te voelen. Gehoor wordt gegeven aan de inbreng of opmerkingen van de beroepskrachten.

#### **Vierogen principe**

In het beleid is beschreven op welke wijze de houder waarborgt dat beroepskrachten te allen tijde gehoord of gezien kunnen worden tijdens hun werkzaamheden. Dit is in de praktijk zichtbaar. Voorbeeld: er hangen camera's waardoor de houder of de aandachtsfunctionaris mee kan kijken op de groep. Daarnaast zijn er overal babyfoons aanwezig en zijn de ramen niet volledig beplakt, zodat er altijd iemand mee kan kijken.

#### **Achterwacht**

Het beleid beschrijft de wijze waarop de achterwacht is geregeld. De houder waarborgt dit door alle beroepskrachten op de hoogte te stellen van de actieve achterwacht. De actieve achterwacht houdt door de dag heen contact met de beroepskracht en gaat indien nodig even langs. De beroepskrachten geven aan dat voor hen duidelijk is wie de achterwacht is en hoe zij deze persoon kunnen bereiken.

#### **Eerste hulp aan kinderen**

De beoordeling van de kwalificaties van eerste hulp aan kinderen is gebaseerd op een steekproef. De beroepskrachten beschikken over een certificaat voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen volgens de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. Uit de steekproef blijkt dat de houder ervoor zorg draagt dat gedurende de opvang ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is. De houder waarborgt dit door alle beroepskrachten inclusief zichzelf de cursus kinder-EHBO aan te bieden.

**Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskracht en houder)
- Observatie(s) (21 mei 2019)
- EHBO certificaten (alle beroepskrachten)
- Protocol(len) (Ongeval en Kind zoek)
- Website (<https://ukkielukkie.nl/>)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Kinderdagverblijf UkkieLukkie versie 2018)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderdagverblijf UkkieLukkie, januari 2019)
- Notulen teamoverleg (18-04-2019)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Pedagogische praktijk</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.  Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

#### Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Veiligheid en gezondheid**

#### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : UkkieLukkie  
Website : <http://www.ukkielukkie.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000000425834  
Aantal kindplaatsen : 24  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : E.J. Makkinga-Ebbers  
KvK nummer : 53441516  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant  
Adres : Postbus 3024  
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg  
Telefoonnummer : 088-3686845  
Onderzoek uitgevoerd door : L. van Geloven

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : 's-Hertogenbosch  
Adres : Postbus 12345  
Postcode en plaats : 5200GZ S HERTOGENBOSCH

### Planning

Datum inspectie : 14-05-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 17-05-2019  
Zienswijze houder : 29-05-2019  
Vaststelling inspectierapport : 29-05-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 29-05-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 29-05-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 19-06-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij hebben het bezoek als prettig ervaren en zijn blij dat we aan alle voorwaarden voldoen.

Met vriendelijke groet,

Erna Makkinga, Eigenaresse kinderdagverblijf UkkieLukkie.

Met vriendelijke groet,  
Erna Makkinga